



mmv 
les vacances
CLUB

**GUIDE PRATIQUE
& TARIFS**

E T É 2 0 2 1



GUIDE PRATIQUE & TARIFS

SOMMAIRE

LES AVANTAGES mmv	4-7
SÉJOUR en RÉSIDENCE CLUB	8-17
SÉJOUR en HÔTEL CLUB	16-25
CONDITIONS GÉNÉRALES & PARTICULIÈRES DE VENTE	26-27

COMMENT RÉSERVER ?



mmv.fr

7/7 JOURS
24/24H



Au +33(0) 4 92 12 62 12

DU LUNDI
AU SAMEDI

Votre réservation en quelques clics, quand vous voulez !

Comparez, activez vos BONS PLANS et CODES PROMOS.

Nos conseillers vous guident dans votre réservation

Nos conseillers **mmv** sont à votre disposition pour vous guider du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 19h et le samedi de 9h à 18h.

MOYENS DE PAIEMENT :

Réglez par Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, Carte Aurore. Votre paiement en ligne est 100% sécurisé.

Le paiement par Chèques Vacances est accepté uniquement pour les réservations effectuées par téléphone.

VOTRE PAIEMENT EN 2 FOIS SANS FRAIS

• Lors de la réservation, 30 % du montant de votre séjour sera demandé au moment de votre réservation ainsi que 10 % du montant des éventuelles prestations en option.

• 30 jours avant le début du séjour, acquittement du solde.

Vous réservez à moins de 30 jours de votre arrivée ? Vous réglez la totalité du montant de votre séjour et des prestations en option au moment de la réservation.

Dans le cas d'un séjour avec des tarifs non annulables, non remboursables : la totalité du montant de votre séjour sera débité dès la réservation et 100% de frais seront retenus en cas d'annulation.

Vos frais de dossier : Les frais de dossier* sont obligatoires et doivent être réglés en totalité lors de la confirmation de la réservation.

Séjours réservés sur mmv.fr

- 15 € par dossier jusqu'à 4 nuits inclus
- 25 € par dossier à partir de 5 nuits

Séjours réservés par téléphone

- 19 € par dossier jusqu'à 4 nuits inclus
- 29 € par dossier à partir de 5 nuits

* Retrouvez toutes les informations détaillées sur le site **mmv.fr**.
Un dossier ne peut excéder 15 adultes.

LES BONS PLANS¹

RÉSIDENCES CLUB mmv

EXCLU mmv

VOS ENFANTS SONT NOS CHOYÉS

Team **BABY**, **OFFERTE TOUT L'ÉTÉ** à Arêches-Beaufort et aux Sybelles !

Teams **KIDS, JUNIORS, TEENS** et **ADOS OFFERTES TOUT L'ÉTÉ !**

Teams Baby, Kids, Juniors et Teens 5 demi-journées offertes, possibilité de journées continues.

Team Ados offerte 15h par semaine



RÉSERVEZ TÔT, PAYEZ MOINS CHER²

jusqu'à **-25%** en réservant avant le 15/02/2021

-15% en réservant entre le 16/02 et le 15/03/2021

TOUT L'ÉTÉ, RESTEZ PLUS LONGTEMPS !

-10% pour tout séjour de 14 jours consécutifs

-20% pour tout séjour de 21 jours consécutifs

NOUVELLE RÉSIDENCE CLUB AUX SYBELLES !

LES BONS PLANS¹

HÔTELS CLUB mmv

GUIDE PRATIQUE & TARIFS

NOUVEAU CET ÉTÉ FLAINE 🇮🇹!



VOS ENFANTS SONT NOS INVITÉS

SÉJOURS ET CLUBS GRATUITS⁵ TOUT L'ÉTÉ !

Réservé aux enfants de moins de 6 ans

Les enfants de 6 à moins de 12 ans bénéficient d'une réduction de **-30%**⁵ par rapport au tarif adulte !

LE PLEIN D'ACTIVITÉS !

Pour toute la Famille :

Pack mmv Family ou **Pass Station OFFERTS !**

Activités à découvrir entre petits et grands 1 Pack adulte et 1 Pack enfant offerts, pour un séjour de 7 nuits minimum

Programme Zen³ OFFERT !

Un programme dédié au Bien-être, vous propose des activités tout au long de la semaine, matin ou après-midi. Sessions encadrées par des professionnels.

Randonnée famille : tarif préférentiel

Pour les Juniors, Teens et Ados :

Activités outdoor OFFERTES !

Exemples : Tir à l'Arc, pont tibétain, paintball, Tyrolienne, luge sur rail, accrobranche...



RÉSERVEZ TÔT, PAYEZ MOINS CHER²

-20% en réservant avant le 15/02/2021

-15% en réservant entre le 16/02 et le 15/03/2021

TOUT L'ÉTÉ, RESTEZ PLUS LONGTEMPS !

-15% pour tout séjour de 14 jours consécutifs

-25% pour tout séjour de 21 jours consécutifs



LE PLEIN D'ACTIVITÉS !

Pour toute la famille :

NOUVEAU À Flaine : Le Pass'Flaine est **OFFERT** à chaque vacancier !

En exclusivité pour les clients mmv : 1 entrée offerte par personne à la piscine de notre partenaire

À Tignes : La Carte MyTignes est **OFFERTE** à chaque vacancier !

Dans tous les Hôtels Club :

Programmes de Randonnées quotidiennes

Pour les Juniors, Teens et Ados :

Activités outdoor offertes !

Exemples : rafting, accrobranche, tyrolienne, parcs aquatiques gonflables, canirando, randonnées enfants...

VOS AVANTAGES :

EN TRIBU ?



3 appartements et + :

150€ OFFERTS

sur la même semaine.

VOS AVANTAGES :

VENEZ-VOUS SEUL, À 2 OU EN TRIBU ?



Séjour en solo :

CODE PROMO [SOLO]

Le supplément single est offert⁶!



Famille monoparentale :

CODE PROMO [MONO]

Le supplément est offert !



10 adultes et + :

150€ OFFERTS

sur la même semaine.



¹ Les Bons Plans sont valables dans tous les Hôtels Club et Résidences Club mmv à l'exclusion des Résidences Partenaires (Les Angles et Peyragudes). ² Hors frais de dossier et prestations en options.

³ Exclusivement à Sainte Foy Tarentaise et Arêches-Beaufort

⁵ Pour les enfants partageant la chambre de 2 adultes ou + de 12 ans, offre limitée à 2 enfants par chambre ⁶ Avant le 15/03 : SOLO : supplément single + 20% (au lieu de 40%) - après le 16/03 supplément single offert.

VOYAGEZ EN TOUTE SÉCURITÉ !

€ EN OPTION

mmv et ses nouveaux partenaires ASSURINCO et MUTUAIDE ASSISTANCE ont créé, pour votre sécurité, une assurance multirisque avec des garanties plus complètes !

Vous bénéficierez ainsi de **services de grande qualité** :

- **Vous devez déclarer un sinistre et vous redoutez que les démarches soient compliquées ?**
Rassurez-vous ! Avec Assurinco vous pouvez déclarer votre sinistre en ligne en toute simplicité : mmv.assurinco.com
- **Vous pensez que le traitement et l'indemnisation de votre dossier sinistre vont durer des mois ?**
Avec ASSURINCO tout dossier d'assurance complet est réglé en 48h !
- **Vous avez besoin d'assistance médicale pendant votre séjour ?**
MUTUAIDE ASSISTANCE et ses chargés d'assistance sont disponibles 7j/7 et 24h/24 ! Le centre d'appel est situé en France !

LES GARANTIES DE L'ASSURANCE MULTIRISQUE PACK VAC'ASSUR :

- Annulation de séjour
- Arrivée tardive
- Assistance rapatriement
- Interruption totale ou partielle de séjour
- Individuelle accident
- Voyage de compensation
- Retour impossible

LA GARANTIE ANNULATION SANS MOTIF ET SANS JUSTIFICATIF ALL'ASSUR

En souscrivant cette garantie, vous aurez la possibilité d'annuler votre séjour et d'obtenir le remboursement des frais d'annulation **sans avoir à fournir de motif et de justificatifs** à l'assureur !

COMMENT DEVEZ-VOUS DÉCLARER UN SINISTRE ?



En cas de sinistre ASSISTANCE

Frais médicaux – Hospitalisation
Assistance rapatriement

Vous devez **immédiatement** prévenir le plateau d'assistance médicale.

Attention, sans appel préalable, votre dossier médical ne pourra être pris en charge.

Plateau d'assistance : 7J/7 – 24H/24

Depuis la France : **01.55.98.88.21**

Depuis l'étranger : **+33 (0)1.55.98.88.21**

Par mail : **medical@mutuaide.fr**



Une nouvelle idée de l'assurance tourisme et loisirs

En cas de sinistre ASSURANCE

Annulation de voyage – Arrivée tardive – Interruption d'activité et de séjour
Individuelle accident – Retour impossible...

Vous devez le déclarer auprès d'ASSURINCO dans les **5 jours ouvrés** suivant la survenance du sinistre.

par le site dédié : **mmv.assurinco.com**

par mail : **sinistre@assurinco.com**

par courrier : **122 bis quai de Tounis - 31000 TOULOUSE**

Du lundi au jeudi de 14h à 18h, et le vendredi de 14h à 17h

Depuis la France : **05.34.45.31.51**

Depuis l'étranger : **+33 (0)5.34.45.31.51**

Retrouvez les tarifs et détails de votre assurance multirisque sur <http://www.mmv.fr/assurance-vacassur>

LA GARANTIE MES MEILLEURES VACANCES



Meilleur REMBOURSEMENT

Si dans les 15 jours précédents votre séjour, la situation sanitaire vous empêche de vous rendre sur votre lieu de vacances, **mmv** s'engage à vous rembourser intégralement : pas de report, pas d'avoire mais un remboursement intégral.



Meilleur PRIX

Dans les 7 jours qui suivent votre réservation, si vous trouvez moins cher sur **mmv.fr** ou sur un autre site internet pour un séjour identique, nous nous engageons à vous rembourser la différence*!

* Hors Résidences Partenaires / non valable à -30 jours du départ.



Meilleur CHOIX



Meilleur SOURIRE

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

COMMENT ÇA MARCHE ?

C'est simple, à chaque réservation :

- Vous gagnez des points fidélité et passez au niveau supérieur pour profiter de privilèges exclusifs
- Vous gagnez des crédits que vous utiliserez pour vous faire plaisir lors de votre prochain séjour

GAGNEZ DES POINTS FIDÉLITÉ

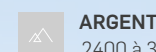
Bénéficiez de privilèges selon votre statut

Plus vous séjournez, plus vous gagnez de points et ces points vous permettent d'accéder à un statut supérieur. Du chèque cadeau de 50 à 120 € aux frais de modifications offerts...

4 statuts :



CRISTAL
jusqu'à 2399 points



ARGENT
2400 à 3999 points



OR
4000 à 5999 points



PLATINE
Plus de 6000 points

GAGNEZ DES CRÉDITS ET FAITES-VOUS PLAISIR LORS DE VOTRE PROCHAIN SÉJOUR :

4€ DÉPENSÉS = 1 CRÉDIT

Pour 4 €¹ dépensés, vous obtenez 1 crédit fidélité quel que soit le lieu de votre séjour².

VALIDITÉ DES CRÉDITS

Les crédits ont une date de validité de 3 ans.

Utilisez vos crédits

FRAIS DE DOSSIER

600 crédits
mmv vous offre Les frais de dossier liés à votre réservation.



EARLY CHECK-IN

1 000 crédits en Hôtel Club
1 200 crédits en Résidence Club
Logement à disposition à partir de 12h en Résidence Club et 11h en Hôtel Club



CLUB BABY

1 500 crédits
5 demi-journées sont offertes (selon établissements)

¹ Hors prestations annexes -> Séjour locatif ou avec restauration.

Tous les avantages et conditions sur www.mmv.fr/programme-fidelite-mmv

		NOUVEAU			
		SAVOIE			
VOTRE STATION		LES SYBELLES	LES SAISIES	ARÊCHES-BEAUFORT	TIGNES 1800
Votre Résidence		L'Étoile des Sybelles 4*	Les Chalets des Cimes 4*	La Clé des Cimes 4*	L'Altaviva 4*
PAGE DESCRIPTIF		p.20	p.28	p.32	p.38
HÉBERGEMENT ET SERVICES HÔTELIERS	Nombre d'Appartements	99	114	93	142
	Appartements	du 2 pièces 4 pers. au 5 pièces 10 pers.	du 2 pièces 4 pers. au 5 pièces 10 pers.	du 2 pièces 4 pers. au 5 pièces 10 pers.	du 2 pièces 4 pers. au 4 pièces 8 pers.
	Appartements PREMIUM	■	■	■	■
	Services hôteliers ménage + lits faits + linge de toilette	■	■	■	■
	Pack Compliment bouteille de champagne + gourmandise	€	€	€	€
	WiFi réception et espaces communs	■	■	■	■
	Parking	€ ☑ / ☒	€ ☑	INCLUS*	€ ☑
SERVICES DE RESTAURATION	Service Boulangerie	€	€	€	€
	Option Petit-Déjeuner	€	€	€	€
	Option Demi-Pension Restaurant partenaire		€	€	€
	Livraison de plats cuisinés partenaire Huski		€		€
BIEN-ÊTRE	Piscine chauffée	intérieure / extérieure	intérieure	intérieure	intérieure
	Espace Aquarelaxant Sauna, hammam et/ou jacuzzi	■	■/€	■/€	■/€
	Soins de beauté et massages Bien-Être	€	€	€	€
ENFANTS	Team BABY 12 mois-3 ans ¹	■		■	
	Team KIDS 4-6 ans ²	■	■	■	■
	Team JUNIORS 7-10 ans	■	■	■	■
	Team TEENS 11-13 ans Accès au Squ@t	■@	■@	■@	■@
	Team ADOS 14-17 ans Accès au Squ@t	■@	■@	■@	■@
RENDEZ-VOUS mmv	Rendez-Vous animés pour tous	■	■	■	■
LOISIRS	Pass activités	■	■	■	■
	Programme Zen			■	
	Sélection d'activités avec nos partenaires ³	■/€	■/€	■/€	■/€
PRIX PAR SEMAINE* EN LOCATION À PARTIR DE (7 jours / 7 nuits)		483 €	462 €	413 €	462 €

■ inclus € : en supplément ☑ Parking Intérieur (à proximité ou appartenant à l'établissement) ☒ Parking Extérieur
@ : Squ@t Ados, un espace réservé et entièrement conçu pour les Ados.

¹ 1 parking inclus par appartement - ² 5 demi-journées offertes - ³ Team Kids et Juniors selon disponibilité. - ⁴ Prix de la semaine la moins chère de la saison, dans la typologie d'appartement la plus petite.

mmv est en veille quotidienne sur l'évolution des consignes gouvernementales et met en place des protocoles en fonction des normes mises en place par les autorités sanitaires, certaines prestations incluses ou en option sont susceptibles de ne pouvoir être maintenues lors des séjours et ne pourront donner lieu à un dédommagement.

		SAVOIE	HAUTES-ALPES	ALPES MARITIMES	PYRÉNÉES ORIENTALES	HAUTES-PYRÉNÉES	
		SAINTE-FOY TARENTEISE	LES MENUIRES	MONTGENÈVRE	ISOLA 2000	LES ANGLÉS	PEYRAGUDES
		L'Étoile des Cimes 4*	Le Cœur des Loges 4*	Le Hameau des Airelles 4*	Les Terrasses d'Isola 3*	Résidence Partenaire Les Chalets de l'Isard 3*	Résidence Partenaire Privilège 3*
		p.42	p.50	p.58	p.60	p.62	p.63
		97	147	186	99	81	109
		du 2 pièces 4 pers. au 7 pièces 14 pers.	du 2 pièces 4 pers. au 6 pièces 12 pers.	du 2 pièces 4 pers. au 5 pièces 10 pers.	du 2 pièces 4 pers. au 5 pièces cabine 10 pers	du 2 pièces 4 pers. au 3 pièces 8 pers.	du studio 4 pers. au 4 pièces 9 pers.
		■	■				
		■	■	■	€/ ■ gamme supérieure	€	€
		€	€	€			
		■	■	■	■	■/€	■/€
		€ ☑	€ ☑ / ☒	€ ☑ / ☒	€ ☑ / ☒	€ ☑ / ☒	€ ☑ / ☒
		€	€	€	€	€	
		€	€	€	€		
		€	€				
		intérieure	intérieure	extérieure	intérieure	intérieure	
		■/€	■/€	■/€	■	■	
		€	€	€			
		■	■	■			
		■@	■@	■@			
		■@	■@	■@			
		■	■	■			
		■/€	■/€	■/€	■		
		350 €	483 €	469 €	385 €	voir sur mmv.fr	voir sur mmv.fr

Ces prix s'entendent hors frais de dossiers payables à la réservation et hors taxe de séjour obligatoire à régler sur place



RÉSERVEZ TÔT, PAYEZ MOINS CHER jusqu'à **-25%** en réservant avant le 15/02/2021 **-15%** en réservant entre le 16/02 et le 15/03/2021

VIVE LES GRANDES VACANCES **-10%** tout l'été pour tout séjour de 14 jours consécutifs **-20%** tout l'été pour tout séjour de 21 jours consécutifs

SPÉCIAL ENFANTS Teams Baby¹, Kids, Juniors, Teens, Ados **OFFERTES TOUTE LA SAISON**

CALENDRIER	du	19/6	26/6	3/7	10/7	17/7	24/7	31/7	7/8	14/8	21/8	28/8
	au	26/6	3/7	10/7	17/7	24/7	31/7	7/8	14/8	21/8	28/8	4/9

Prix le moins cher de la saison

NOUVEAU
LES SYBELLES - RÉSIDENCE CLUB mmy L'ÉTOILE DES SYBELLES**** page 20

2 pièces 4 personnes Confort	-	-	574	630	630	665	728	728	637	483	-
3 pièces 6 personnes Famille	-	-	630	693	693	735	798	798	700	532	-
3 pièces 6 personnes Confort	-	-	763	840	840	889	966	966	847	644	-
4 pièces 8 personnes	-	-	917	1 008	1 008	1 064	1 162	1 162	1 015	770	-
4 pièces 8 personnes +	-	-	1 008	1 106	1 106	1 169	1 281	1 281	1 120	847	-
4 pièces 8 personnes Premium	-	-	1 127	1 239	1 239	1 309	1 435	1 435	1 253	952	-
5 pièces 10 personnes	-	-	1 148	1 260	1 260	1 330	1 456	1 456	1 267	966	-
5 pièces 10 personnes Premium	-	-	1 288	1 414	1 414	1 491	1 631	1 631	1 421	1 085	-

LES SAISIES - RÉSIDENCE CLUB mmy LES CHALET DES CIMES**** page 28

2 pièces 4 personnes Confort	-	462	574	637	707	742	819	819	714	476	-
3 pièces 6 personnes Famille	-	504	630	700	777	819	910	910	784	518	-
3 pièces 6 personnes Confort	-	602	756	840	931	980	1 092	1 092	938	623	-
3 pièces 6 personnes Premium	-	672	847	938	1 043	1 099	1 225	1 225	1 050	700	-
4 pièces 8 personnes	-	721	910	1 008	1 120	1 176	1 309	1 309	1 127	749	-
4 pièces 8 personnes +	-	791	1 001	1 106	1 232	1 295	1 442	1 442	1 239	826	-
4 pièces 8 personnes Premium	-	889	1 120	1 239	1 379	1 449	1 617	1 617	1 386	924	-
5 pièces 10 personnes	-	903	1 141	1 260	1 400	1 470	1 638	1 638	1 407	938	-
5 pièces 10 personnes Premium	-	1 008	1 281	1 414	1 568	1 645	1 834	1 834	1 575	1 050	-

ARÈCHES-BEAUFORT - RÉSIDENCE CLUB mmy LA CLÉ DES CIMES**** page 32

2 pièces 4 personnes Confort	413	469	588	651	728	763	833	833	728	490	413
3 pièces 6 personnes Famille	455	518	644	714	798	840	917	917	798	539	455
3 pièces 6 personnes Confort	546	616	770	854	959	1 008	1 099	1 099	959	637	539
3 pièces 6 personnes Confort +	574	644	812	896	1 008	1 057	1 155	1 155	1 008	672	567
3 pièces 6 personnes Premium	630	707	896	987	1 113	1 169	1 281	1 281	1 113	742	623
4 pièces 8 personnes	658	742	924	1 022	1 148	1 211	1 316	1 316	1 148	770	651
4 pièces 8 personnes +	721	819	1 015	1 127	1 260	1 330	1 449	1 449	1 260	847	714
4 pièces 8 personnes Premium	784	896	1 113	1 239	1 393	1 470	1 603	1 603	1 393	931	777
5 pièces 10 personnes	819	931	1 155	1 281	1 435	1 512	1 645	1 645	1 435	966	812

Exclusivité Arèches-Beaufort 1 place de parking incluse par appartement.

TIGNES 1800 - RÉSIDENCE CLUB mmy L'ALTAVIVA**** page 38

2 pièces 4 personnes Confort	-	462	574	630	630	665	728	728	637	483	-
2 pièces 4 personnes Confort +	-	483	602	665	665	700	763	763	672	504	-
3 pièces 6 personnes Famille	-	504	630	693	693	735	798	798	700	532	-
3 pièces 6 personnes Confort	-	609	763	840	840	882	966	966	840	637	-
3 pièces 6 personnes Confort +	-	637	798	882	882	924	1 015	1 015	882	672	-
3 pièces 6 personnes Premium	-	714	896	994	994	1 036	1 141	1 141	994	756	-
4 pièces 8 personnes	-	728	917	1 015	1 015	1 064	1 162	1 162	1 015	763	-
4 pièces 8 personnes +	-	798	1 008	1 120	1 120	1 169	1 281	1 281	1 120	833	-
4 pièces 8 personnes Premium	-	896	1 127	1 260	1 260	1 316	1 435	1 435	1 260	938	-

CALENDRIER	du	19/6	26/6	3/7	10/7	17/7	24/7	31/7	7/8	14/8	21/8	28/8
	au	26/6	3/7	10/7	17/7	24/7	31/7	7/8	14/8	21/8	28/8	4/9

Prix le moins cher de la saison

SAINTE-FOY TARENTEISE - RÉSIDENCE CLUB mmy L'ÉTOILE DES CIMES**** page 42

2 pièces 4 personnes Confort	-	-	567	623	623	658	721	721	476	350	-
3 pièces 6 personnes Famille	-	-	623	686	686	721	791	791	518	385	-
3 pièces 6 personnes Confort	-	-	756	819	819	868	952	952	630	462	-
3 pièces 6 personnes Confort +	-	-	791	861	861	910	1 001	1 001	665	483	-
4 pièces 8 personnes	-	-	903	980	980	1 043	1 141	1 141	756	553	-
4 pièces 8 personnes +	-	-	994	1 078	1 078	1 148	1 253	1 253	833	609	-
4 pièces 8 personnes Premium	-	-	1 113	1 204	1 204	1 288	1 400	1 400	931	679	-
5 pièces 10 personnes	-	-	1 127	1 225	1 225	1 302	1 435	1 435	945	693	-
5 pièces 10 personnes Premium	-	-	1 260	1 372	1 372	1 456	1 610	1 610	1 057	777	-
7 pièces 14 personnes Premium	-	-	1 512	1 645	1 645	1 750	1 939	1 939	1 267	931	-

LES MENUIRES - RÉSIDENCE CLUB mmy LE CŒUR DES LOGES**** page 50

2 pièces 4 personnes Confort	-	-	574	630	630	665	728	728	637	483	-
3 pièces 6 personnes Famille	-	-	630	693	693	735	798	798	700	532	-
3 pièces 6 personnes Confort +	-	-	665	735	735	770	840	840	735	553	-
3 pièces 6 personnes Confort	-	-	763	840	840	882	966	966	840	637	-
3 pièces 6 personnes Premium	-	-	854	938	938	994	1 092	1 092	938	714	-
4 pièces 8 personnes	-	-	917	1 015	1 015	1 064	1 162	1 162	1 015	763	-
4 pièces 8 personnes +	-	-	1 008	1 120	1 120	1 169	1 281	1 281	1 120	840	-
4 pièces 8 personnes Premium	-	-	1 127	1 267	1 267	1 316	1 435	1 435	1 260	945	-
5 pièces 10 personnes	-	-	1 148	1 267	1 267	1 330	1 456	1 456	1 267	952	-
6 pièces 12 personnes Premium	-	-	1 351	1 498	1 498	1 568	1 715	1 715	1 491	1 120	-

MONTGENÈVRE - RÉSIDENCE CLUB mmy LE HAMEAU DES AIRELLES**** page 58

2 pièces 4 personnes Confort	-	469	581	637	637	672	742	742	644	497	-
3 pièces 6 personnes Famille	-	511	637	700	700	742	819	819	707	546	-
3 pièces 6 personnes Confort	-	616	770	847	847	889	987	987	847	658	-
3 pièces 6 personnes Confort +	-	644	812	889	889	931	1 036	1 036	889	693	-
4 pièces 8 personnes	-	742	924	1 022	1 022	1 071	1 183	1 183	1 022	791	-
4 pièces 8 personnes +	-	819	1 015	1 127	1 127	1 176	1 302	1 302	1 127	868	-
5 pièces 10 personnes +	-	931	1 155	1 281	1 281	1 337	1 477	1 477	1 281	987	-

ISOLA - APPARTHOTEL mmy LES TERRASSES D'ISOLA*** page 60

2 pièces 4 personnes Classique	-	-	385	420	420	497	553	469	420	392	-
2 pièces 4 personnes Supérieur	-	-	462	504	504	595	665	560	504	469	-
3 pièces 6 personnes Classique	-	-	483	525	525	630	693	595	525	490	-
3 pièces 6 personnes Supérieur	-	-	581	630	630	756	833	714	630	588	-
3 pièces cabine 8/10 personnes	-	-	602	658	658	784	868	742	658	616	-
5 pièces 10 personnes	-	-	714	784	784	931	1 036	882	784	735	-

LES ANGLÉS - RÉSIDENCE PARTENAIRE LES CHALET DES L'ISARD*** page 62

Dates d'ouverture : du 26 juin 2021 au 5 septembre 2021 - Tarifs des séjours : sur mmy.fr

PEYRAGUDES - RÉSIDENCE PARTENAIRE PRIVILÈGE page 63

Dates d'ouverture : du 26 juillet 2021 au 5 septembre 2021 - Tarifs des séjours : sur mmy.fr

Ces prix s'entendent hors frais de dossiers payables à la réservation et hors taxe de séjour obligatoire à régler sur place

* Hors Résidences partenaires

VOTRE HÉBERGEMENT

DESRIPTIF DES APPARTEMENTS

Tous les appartements disposent d'un séjour avec un canapé-lit convertible pour 2 personnes et d'une TV écran plat avec TNT. La cuisine est ouverte et entièrement équipée avec des plaques vitrocéramiques, un réfrigérateur, un lave-vaisselle, un combiné four micro-ondes ou un micro-ondes grill, une cafetière à dosette, une bouilloire et un grille-pain. La salle de bain, avec douche ou baignoire, dispose d'un sèche-cheveux et d'un sèche-serviette. Balcons ou terrasses.

LES GAMMES DE CONFORT :

- **Les appartements Famille** disposent de lits superposés dans la seconde chambre. Les enfants adorent !
- **Les appartements Confort** sont exclusivement équipés de lits au sol. Ils proposent une salle d'eau en plus dès le 3 pièces.
- **Les appartements** marqués d'un « + » disposent d'une surface supérieure.

NOUVEAU

À Isola 2000, la gamme Supérieure propose des appartements "relookés" en 2020 avec lits faits à l'arrivée, linge de toilette et ménage de fin de séjour.

- **Les appartements Premium offrent une vue et un emplacement remarquables**, une décoration soignée et des équipements supplémentaires. Ils bénéficient en outre de services associés inclus, tels que l'early check-in et le parking : ils vous sont confiés dès 14h et chaque appartement dispose de sa propre place de parking.



VOS SERVICES HÔTELIERS

Réservez votre parking avant votre séjour pour une arrivée facilitée !

- **Des services complets pour un confort maximal :**
 - Linge de lit fourni et lits faits à l'arrivée (hors Isola)
 - Linge de toilette fourni (hors Isola)
 - Kit d'entretien (hors Isola)
 - Ménage de fin de séjour (hors Isola)
 - Produits d'accueil (shampooing et gel douche) sur demande à la réception
 - Wifi gratuit
 - Prêt de Kit bébé pour les enfants de moins de 2 ans (lit, chaise, matelas à langer, pot et transat de bain - à réserver)
 - Accès offert à l'espace Aquarelaxant (selon résidence)

Infos Pratiques :

- En réception : accueil bilingue, prêt de jeux de société, de caméra d'action...
- À votre disposition selon les Résidences Club : laverie, sèche-linge.
- Séjours de 6 nuits et plus : appartements disponibles à partir de 17h et libérés pour 10h
- Séjours de 5 nuits et moins : appartements disponibles à partir de 17h et libérés pour 12h

APPARTEMENTS 2 PIÈCES 4 PERSONNES CONFORT

Séjour avec un canapé-lit convertible,
Chambre avec 2 lits simples (la plupart jumelables)
1 salle de bain avec douche ou baignoire.

APPARTEMENTS 3 PIÈCES 6 PERSONNES

• **3 pièces 6 personnes Famille**
Séjour avec un canapé-lit convertible
2 chambres : une avec 2 lits simples jumelables, l'autre avec 2 lits superposés.
1 salle de bain avec douche ou baignoire

• 3 pièces 6 personnes Confort*

Séjour avec foyer d'ambiance et canapé-lit convertible
2 chambres, chacune avec 2 lits simples (la plupart jumelables)
1 salle de bain avec douche ou baignoire + 1 salle d'eau supplémentaire.

APPARTEMENTS 4 PIÈCES 8 PERSONNES*

Séjour avec foyer d'ambiance et canapé-lit convertible
3 chambres : deux avec 2 lits simples (la plupart jumelables), une avec 2 lits simples ou 2 lits superposés
1 salle de bain avec douche ou baignoire + 1 salle d'eau supplémentaire.

APPARTEMENTS 5 PIÈCES 10 PERSONNES

Séjour avec foyer d'ambiance et canapé-lit convertible
4 chambres : trois avec 2 lits simples (la plupart jumelables), une avec 2 lits simples ou 2 lits superposés
2 salles de bain minimum avec douche ou baignoire + 1 salle d'eau supplémentaire.

APPARTEMENTS 6 PIÈCES 12 PERSONNES

Séjour avec foyer d'ambiance et canapé-lit convertible
5 chambres : 3 avec 2 lits simples (la plupart jumelables), 2 avec 2 lits simples ou 2 lits superposés
2 salles de bain minimum avec douche ou baignoire + 1 salle d'eau supplémentaire.

2 FORMULES D'HÉBERGEMENT SUR TOUTES LES RÉSIDENCES mmv : (en fonction de la durée de votre séjour)

4 nuits et plus, vous êtes en Formule Location
Comprend tous les services hôteliers ci-contre.

2 ou 3 nuits, vous êtes en Formule Escapade
En plus de services hôteliers complets, le ménage et les lits sont faits quotidiennement !



€ EN OPTION

AVANT VOTRE SÉJOUR :

- **Early Check-In¹** 80€/appartement
Logement à disposition à partir de 12h au lieu de 17h.
- **Location de parking couvert dans la Résidence** 29€/semaine - 5€/jour
Aux Sybelles, Saisies, Tignes 1800, Isola 2000, Montgenèvre, Sainte-Foy et Les Menuires
- **Pack Compliment** 59€
1 bouteille de champagne 75 cl et des gourmandises à déguster dans votre appartement.

LA RESTAURATION

Tous nos appartements sont pourvus de cuisines entièrement équipées pour que vous puissiez cuisiner et partager de bons moments de gourmandise : cuisine américaine avec des plaques vitrocéramiques, un réfrigérateur, un lave-vaisselle, un combiné four micro-ondes ou un micro-ondes grill, une cafetière, une bouilloire, un grille-pain, et toute la vaisselle et les ustensiles nécessaires.

Services + :

- Sur place, nos restaurants et traiteurs partenaires vous réservent un accueil privilégié

€ EN OPTION

AVANT VOTRE SÉJOUR

- **Demi-pension** à consulter sur mmv.fr
Faciliter son séjour avec l'option demi-pension : petit-déjeuner et dîner inclus. Dans toutes nos résidences (hors Isola 2000 et Les Sybelles).

SUR PLACE

- **Service Boulangerie** Tarifs sur place
Livraison de pain frais et viennoiseries le matin à la réception. Commandez la veille sur notre application !
- **Service Petit-déjeuner** à consulter sur mmv.fr
À Tignes 1800 et Isola 2000 directement dans la Résidence. Aux Sybelles, aux Saisies et à Arèches-Beaufort sous forme de Box petit-déjeuner.
Autres établissements chez nos restaurants partenaires.

SUR PLACE :

Profitez d'un confort optimum !

Les prestations dotées d'un * sont incluses en Résidence Club 4*, payantes si supplémentaires. Toutes sont payantes à Isola 2000 (hors gamme Supérieure).

- **Kit de produits d'entretien*** 10€/kit
- **Kit de linge de toilette*** 8€/personne
- **Lits faits à l'arrivée*** 10€/lit
- **Ménage de fin de séjour obligatoire*** de 35 à 75€
Le logement doit être restitué entièrement nettoyé. Toutefois, le service ménage peut être réservé en supplément. Selon le type d'appartement, hors coin cuisine et vaisselle.
- **Ménage** de 40 à 160€ selon la taille de l'appartement. Ménage hors coin cuisine et vaisselle qui restent à votre charge. Les appartements doivent être rendus propres. Si toutefois l'appartement était rendu non nettoyé, le forfait ménage sera facturé + un forfait pour le coin cuisine de 50€
- **Animaux** 50€/semaine - 10€/jour
Maximum un animal par appartement ; pré-réservation obligatoire



Retrouvez les services (inclus et en supplément) des Résidences Partenaires sur mmv.fr

¹ Certains appartements peuvent ne pas être équipés d'un foyer d'ambiance.

¹ Pré-réservation obligatoire

LES TEAMS ENFANTS¹ OFFERTES TOUT L'ÉTÉ !



TEAM BABY (12 mois à 3 ans) :

EN EXCLUSIVITÉ À ARÊCHES-BEAUFORT ET AUX SYBELLES

Votre enfant sera accueilli dans un univers douillet, coloré avec des espaces de jeux, de siestes et de temps calmes, par une équipe professionnelle de la petite enfance au sein de nos garderies partenaires.

5 demi-journées consécutives offertes toute la saison (matin ou après-midi)

- Possibilités de journées complètes (repas fourni par les parents, en supplément)
- Réservation obligatoire

À ARÊCHES-BEAUFORT (garderie partenaire au sein de la résidence)

- Du dimanche au vendredi. Horaires : 8h45-12h ou 13h30-17h

AUX SYBELLES (garderie partenaire toute proche de la résidence)

- Du lundi au samedi. Horaires : 9h-12h ou 13h-17h

€ EN OPTION

- Sur place :
ARÊCHES-BEAUFORT :
1 demi-journée : **20€**
5 demi-journées supplémentaires : **100€** repas fourni par les parents
- LES SYBELLES :**
Tarifs sur place

TEAM KIDS (4 à 6 ans) TEAM JUNIORS (7 à 10 ans)

Programme d'activités « Les As de la Montagne »

- Toute la semaine : des activités outdoor, des jeux et défis dans l'Espace Kids et Juniors de la Résidence.
- 5 demi-journées offertes ou
3 demi-journées + 1 journée complète (repas non compris).
- 5 jours / 7, du lundi au vendredi : 9h-12h ou 14h-17h
- 2 soirées de 19h30 à 22h (horaires soumis à modifications).
- **Pré-réservation obligatoire lors de l'achat de votre séjour.**



TEAM TEENS (11 à 13 ans)

- Programme d'animations sur la semaine et **2 activités Outdoor offertes !**
- Toute la semaine : des jeux en plein air ou dans Le Squ@t, leur QG dédié !
- 5 demi-journées offertes (repas non compris).
- 5 jours / 7, du lundi au vendredi : de 10h à 12h et/ou de 15h à 17h
- 2 soirées de 19h30 à 22h (horaires soumis à modifications).
- **Pré-réservation obligatoire lors de l'achat de votre séjour.**



LE SQU@T :

Le QG des 11-17 ans, équipé de canap', consoles de jeux et connexion Wifi. Accès libre, aux horaires d'ouverture de la réception.

TEAM ADOS (14 à 17 ans)

- **2 activités Outdoor offertes !**
- Des défis SMS et remise des prix en fin de semaine
- 5 jours / 7, du lundi au vendredi, une quinzaine d'heures.
- 1 soirée de 19h30 à 22h (horaires soumis à modifications).



LES RENDEZ-VOUS mmv

Lorsque les douces nuits d'été arrivent, nous avons Rendez-Vous avec vous.

Au retour d'une journée au grand air, un programme de Rendez-Vous au cœur de la Résidence Club sous le signe de la convivialité ! Soirée quizz, goûters gourmands, barbecue des voisins...

Votre séance aquatique zen :

Envie de vous tonifier, besoin de vous étirer ou tout simplement de vous délasser dans la piscine chauffée de votre Résidence Club ? Les séances aquatiques zen sont faites pour vous !



PROGRAMME ZEN OFFERT TOUT L'ÉTÉ

Exclusivement à Sainte-Foy Tarentaise et Arêches-Beaufort

- Toute la semaine, en salle Zen au sein de la résidence ou en plein air dès que la météo le permet : cours de Yoga, Sophrologie, ateliers de relaxation, respiration, auto-massage... Inscription sur place. Programme variable tout au long de l'été, selon la résidence.

ACTIVITÉS 100 % MONTAGNE

Des Pass d'activités offerts dans toutes les stations, pour un adulte et un enfant de moins de 12 ans (par appartement, pour toute location de 7 nuits minimum¹).

PACKS mmv FAMILY²

- **Les Saisies :** accès au Signal (centre aqualudique et sportif), une partie de bowling et une descente en luge d'été. Une remontée piéton incluse (télésiège Bisanne).
- **Arêches-Beaufort :** accrobranche, tyrolienne, visite d'une ferme.
- **Montgenèvre :** accès à la base de loisirs, descente en luge d'été et accès au pont tibétain.

PASS STATION²

- **Tignes 1800 :** la Carte MyTignes donne accès à de nombreuses activités pour tous.
- **Les Menuires :** la carte Multiloisirs offre une multitude d'activités sur l'ensemble du domaine des Menuires.
- **Sainte-Foy-Tarentaise :** le Pass'Animations offre des activités telles que tir à l'arc, parcours accro-branche, construction de cabane, chasse au trésor et visite guidée du patrimoine.



€ EN OPTION

Les activités incontournables aux meilleures conditions !

Notre sélection de partenaires viendra à votre rencontre pour vous présenter les loisirs immanquables lors d'un rendez-vous privilégié. Demandez conseil auprès des équipes de réception. Tarifs sur place.

- Découverte de la station et de ses environs.
- Sélection d'activités avec nos partenaires privilégiés : Découvrez les activités air, terre et eau de la station. Activités à titre d'exemple : parapente, montgolfière, VTT électrique, randonnées, rafting, canyoning...
- **Randonnée famille 1 fois par semaine** (plus de détails sur place)



LA MONTAGNE, C'EST ENCORE MIEUX ENSEMBLE !

Running matinal, dégustation à la ferme... retrouvez d'autres vacanciers mmv pour faire ensemble des activités.

- Téléchargez l'appli mmv CLUB
- Partagez votre activité dans le mmv Social CLUB pour inviter d'autres vacanciers mmv, ou joignez-vous aux activités proposées par vos co-vacanciers !

¹ Hors Carte MyTignes : offerte à tous les vacanciers ! - ² Le détail des Packs Family et Pass Station est donné à titre d'exemple, sous réserve de modifications.

LES SPA BY mmv



L'ESPACE AQUARELAXANT

Les séances à l'espace Aquarelaxant (sauna, hammam, bain de relaxation ou à remous selon établissements) optimisent votre récupération après une journée sportive ou complètent les bienfaits de vos soins.

■ EN HÔTEL CLUB :

Accès sur réservation uniquement

- Accès illimité (dans la limite d'un créneau par réservation et par jour à l'espace Aquarelaxant)

■ EN RÉSIDENCE CLUB :

Accès sur réservation uniquement (hors Sybelles)

- Avant 16h : Offert
Pour découvrir le Spa et ses bienfaits, l'accès à l'espace Aquarelaxant du Spa vous est **offert avant 16 heures**. (réservations obligatoires et dans la limite d'un créneau par réservation et par jour)
 - Après 16 h : Payant.
1 séance : 12 €, 6 séances : 60 €
- Les séances de 45 minutes sont à réserver lors de votre réservation ou sur place.

📌 Infos Pratiques :

- Ouvert 7 jours /7 sauf le samedi matin, horaires consultables à la réception ou sur l'application mmv
- L'espace Aquarelaxant est réservé aux adultes dans les limites des contre-indications relatives à la pratique de ces équipements, sur rendez-vous, selon disponibilité
- Drap de bain fourni. Tonges et maillots de bain obligatoires (en vente sur place). Peignoirs en location
- Privatisation de l'espace Aquarelaxant avec supplément à voir sur place
- Retrouvez sur mmv.fr les informations détaillées relatives aux soins de beauté visage et corps, et massages de bien-être



LES SOINS EN PRÉVENTE

■ LES TARIFS DE TEMPS DE SOINS :

Une fois sur place, laissez-vous conseiller de façon personnalisée pour choisir les soins qui vous correspondent le mieux !

30 min : 49 €	2 h : 169 €
60 min : 89 €	2 h 30 : 189 €
90 min : 129 €	3 h : 219 €

■ PACKS SPA ET PARCOURS DE SOIN :

Les packs SPA et parcours de soins sont réservables, en prévente sur mmv.fr

Cartes de soins sur votre appli mmv.

-20%
sur les temps de soins avant 16h

Pour toute réservation de votre **temps de soin** en même temps que la réservation de votre séjour.

-10%
sur les parcours de soins avant 16h

Pour toute réservation de **parcours de soin** en même temps que la réservation de votre séjour.

HÔTELS CLUB mmv ET PARTENAIRES

Flaine Tignes les Brévières Plagne Montalbert - Serre Chevalier

VOTRE STATION	HAUTE SAVOIE	SAVOIE		HAUTE ALPES
	FLAINE	TIGNES BRÉVIERES	PLAGNE MONTALBERT	SERRE-CHEVALIER
Votre Hôtel Club (CLASSIFICATION VILLAGE DE VACANCES)	Le Flaine ***	Les Brévières ****	Hôtel Club Partenaire Les Sittelles ***	Hôtel Club Partenaire Alpazur ***
PAGE DESCRIPTIF	p.24	p.36	p.46	p.54
Nombre de chambres	72	131	94	101
Types de chambres	CC - CF	CC - MSF	CC - CF	CC - CF
Service hôtelier complet	■	■	■	■
WiFi gratuit espaces communs / chambres	■	■	■	■
Packs Compliment ou VIP	€	€	€	€
Parking Station / mmv; Gratuit / Payant	€ station à 300m	☒	☒	€ ☒
SERVICES DE RESTAURATION	Formule pension complète	■	■	■
	Formule all inclusive	■	■	■
	Formule demi-pension	■	■	■
BIEN-ÊTRE	Piscine chauffée		extérieure	extérieure
	Espace Aquarelaxant	■	■	■
	Soins, massages bien-être	€	€	€
CLUBS ENFANTS	CLUB BABY 18 mois / 3 ans ¹	■	■	■(P)
	CLUB KIDS 4 / 6 ans	■	■	■
	CLUB JUNIORS 7 / 10 ans	■	■	■
	CLUB TEENS 11 / 13 ans	■@	■@	■@
	CLUB ADOS 14 / 17 ans	■@	■@	■@
ANIMATIONS	Animations journalière / soirée	■	■	■
	Programme de randonnées avec guide	■	■	■
	Activités Outdoor	■/€	■/€	■/€
LOISIRS	Pass Activités / loisirs	■	■	■
	Concerts & événements de la station ²	■/€	■/€	■/€
PRIX PAR SEMAINE³ EN PENSION COMPLÈTE À PARTIR DE (7 JOURS / 7 NUITS PAR ADULTE +12 ANS)	455 €	497 €	455€	455 €

■ inclus € : en option MSF : Mini-Suites familiales - CF : Chambres familiales - CC : Chambres Confort

@ : Squ@t Ados, un espace réservé et entièrement conçu pour les Teens et les Ados. ☒ Parking Extérieur ☑ Parking Intérieur (à proximité ou appartenant à l'établissement)

P : Club Baby Partenaire de mmv, prestations supplémentaires à réserver en direct auprès des garderies, selon disponibilité.

¹ 6 matinées offertes du dimanche au vendredi au Club Baby. Pré-réservation obligatoire, selon disponibilités. - ² Les événements organisés sur la station peuvent être gratuits ou payants selon les stations. - ³ Prix de la semaine la moins chère de la saison

mmv est en veille quotidienne sur l'évolution des consignes gouvernementales et met en place des protocoles en fonction des normes mises en place par les autorités sanitaires, certaines prestations incluses ou en option sont susceptibles de ne pouvoir être maintenues lors des séjours et ne pourront donner lieu à un dédommagement.

RÉSERVEZ TÔT, PAYEZ MOINS CHER **-20%** en réservant avant le 15/02/2021

-15% en réservant entre le 16/02 et le 15/03/2021

VIVE LES GRANDES VACANCES **-15%** tout l'été pour tout séjour de 14 jours consécutifs

-25% tout l'été pour tout séjour de 21 jours consécutifs

SEUL, À 2, EN TRIBU ?

Séjour en solo :
CODE PROMO [SOLO]
le supplément single est offert* !

Famille monoparentale :
CODE PROMO [MONO]
le supplément est offert* !

10 adultes et + :
150€ OFFERTS

Prix le moins cher de la saison

CALENDRIER	du	26/6	3/7	10/7	17/7	24/7	31/7	7/8	14/8	21/8
au		3/7	10/7	17/7	24/7	31/7	7/8	14/8	21/8	28/8

NOUVEAU FLAINE - HÔTEL CLUB mmv LE FLAINE (CLASSÉ VILLAGE DE VACANCES 3*)

page 24

PENSION COMPLÈTE											
Adulte et + de 12 ans	-	574	574	574	574	623	623	539	455		
Enfant de 6 à - 12 ans *	-	402	402	402	402	436	436	377	319		
Enfant de 2 à - 6 ans *	-	gratuit									
DEMI-PENSION											
Adulte et + de 12 ans	-	525	525	525	525	574	574	497	420		
Enfant de 6 à - 12 ans *	-	368	368	368	368	402	402	348	294		
Enfant de 2 à - 6 ans *	-	gratuit									
ALL INCLUSIVE											
Adulte et + de 12 ans	-	665	665	665	665	721	721	623	532		
Enfant de 6 à - 12 ans *	-	466	466	466	466	505	505	436	372		
Enfant de 2 à - 6 ans *	-	gratuit									

TIGNES - HÔTEL CLUB mmv LES BRÉVIERES (CLASSÉ VILLAGE DE VACANCES 4*)

page 36

PENSION COMPLÈTE										
Adulte et + de 12 ans	574	630	630	630	630	679	679	581	497	
Enfant de 6 à - 12 ans *	402	441	441	441	441	475	475	407	348	
Enfant de 2 à - 6 ans *	gratuit									
DEMI-PENSION										
Adulte et + de 12 ans	525	581	581	581	581	623	623	532	455	
Enfant de 6 à - 12 ans *	368	407	407	407	407	436	436	372	319	
Enfant de 2 à - 6 ans *	gratuit									
ALL INCLUSIVE										
Adulte et + de 12 ans	665	728	728	728	728	791	791	672	581	
Enfant de 6 à - 12 ans *	466	510	510	510	510	554	554	470	407	
Enfant de 2 à - 6 ans *	gratuit									

PLAGNE MONTALBERT - HÔTEL CLUB PARTENAIRE LES SITTELLES (CLASSÉ VILLAGE DE VACANCES 3*)

page 46

PENSION COMPLÈTE											
Adulte et + de 12 ans	-	574	574	574	574	623	623	539	455		
Enfant de 6 à - 12 ans *	-	402	402	402	402	436	436	377	319		
Enfant de 2 à - 6 ans *	-	gratuit									
DEMI-PENSION											
Adulte et + de 12 ans	-	525	525	525	525	574	574	497	420		
Enfant de 6 à - 12 ans *	-	368	368	368	368	402	402	348	294		
Enfant de 2 à - 6 ans *	-	gratuit									
ALL INCLUSIVE											
Adulte et + de 12 ans	-	665	665	665	665	721	721	623	532		
Enfant de 6 à - 12 ans *	-	466	466	466	466	505	505	436	372		
Enfant de 2 à - 6 ans *	-	gratuit									

SERRE CHEVALIER - HÔTEL CLUB PARTENAIRE ALPAZUR*** (CLASSÉ VILLAGE DE VACANCES 3*)

page 54

PENSION COMPLÈTE										
Adulte et + de 12 ans	525	574	574	574	574	623	623	539	455	
Enfant de 6 à - 12 ans *	368	402	402	402	402	436	436	377	319	
Enfant de 2 à - 6 ans *	gratuit									
DEMI-PENSION										
Adulte et + de 12 ans	483	525	525	525	525	574	574	497	420	
Enfant de 6 à - 12 ans *	338	368	368	368	368	402	402	348	294	
Enfant de 2 à - 6 ans *	gratuit									
ALL INCLUSIVE										
Adulte et + de 12 ans	609	665	665	665	665	721	721	623	532	
Enfant de 6 à - 12 ans *	426	466	466	466	466	505	505	436	372	
Enfant de 2 à - 6 ans *	gratuit									

Ces prix s'entendent hors frais de dossiers payables à la réservation et hors taxe de séjour obligatoire à régler sur place

¹ Avant le 15/03 : SOLO : supplément single + 20% (au lieu de 40%) - après le 16/03 supplément single offert avec le code SOLO.

* Enfant partageant la chambre de 2 adultes et + de 12 ans, dans la limite de 2 enfants par chambre, selon disponibilités.

VOTRE HÉBERGEMENT & VOS SERVICES HÔTELIERS



Les Hôtels Club sont classés Villages de Vacances 3* ou 4* selon la classification officielle Atout France. Cela vous garantit un engagement de mmv sur un niveau de confort et de service maximum.

Dans nos Hôtels Club classés Villages de Vacances 3* : Hébergement en chambres confort et chambres familiales avec salle de bain individuelle et TV écran plat
 Dans notre Hôtel Club classé Villages de Vacances 4* : Hébergement en chambres contemporaines et mini-suites familiales de 2 à 6 personnes, avec salle de bain individuelle et TV écran plat

LES SERVICES

- Produits d'accueil dans votre chambre
- Ménage et lits faits quotidiennement (sauf le 1er jour en Club 3*)
- Linge de toilette fourni et changé¹ en milieu de séjour
- Wifi gratuit
- Prêt de kit bébé pour les enfants de moins de 2 ans (lit, chaise, matelas à langer, pot et transat de bain - à réserver)

Infos Pratiques :

- En réception, accueil bilingue, prêt de livres, de jeux de société, de caméras d'action...
- A votre disposition selon les Hôtels Club : laverie, sèche-linge.
- Les animaux ne sont pas acceptés dans les Hôtels Club mmv.
- Séjours à partir de 5 nuits : chambres disponibles à partir de 18h et libérées pour 9h.
- Séjours jusqu'à 4 nuits : chambres disponibles à partir de 14h et libérées pour 12h.

¹ Le linge de toilette est changé 2 fois/semaine dans nos hôtels Club classés Villages de Vacances 4*. - ² Pré-réservation obligatoire.

€ EN OPTION

AVANT VOTRE SÉJOUR

Pour vous installer tranquillement !

- **Early Check-In²** 49€/chambre
(chambre à disposition à partir de 11h au lieu de 18h)
- **Late Check-Out²** 29€/chambre
(chambre à disposition jusqu'à 11h au lieu de 9h)
- **Pack VIP** (uniquement à Tignes Les Brévières) 89€/2 adultes
Early Check-In (Chambre à disposition à partir de 11h au lieu de 18h), couchage garanti en lit double ou twin au choix, plateau de courtoisie (cafetière à dosettes, thé, tisane, chocolat d'accueil, petits gâteaux, jus d'orange et bouteille d'eau), 2 cocktails Signature au bar, 1 Accès VIP à l'espace Aquarelaxant avec chaussons et peignoir (en prêt),
- **Pack Compliment** 59€
1 bouteille de champagne 75 cl et des gourmandises à déguster dans votre chambre.
- **Parking** Alpazur 29€/semaine

SUR PLACE

Demandez plus de produits et services !

- **Linge de Toilette** (change supplémentaire) 8€/personne
- **Change des draps et lits refaits** 10€/lit

RESTAURATION

NOUVEAU propositions de plats "vegan" et "gluten free"

Vous serez accueillis tous les jours dans nos salles de restaurant, dans une ambiance des plus conviviales, autour de buffets variés et généreux.

- Petit déjeuners de 7h30 à 9h30 avec boissons chaudes et froides à volonté, viennoiseries, crêpes, laitages, charcuterie, fromage et fruits (petit-déjeuner express jusqu'à 11h pour les lève-tard).
- Déjeuners de 12h à 13h30 avec un large choix de plats chauds et froids, vins et jus de fruits à discrétion. Possibilité de panier pique-nique le midi en Pension Complète et All inclusive.
- Goûters gourmands en fin de journée
- Dîners de 19h à 20h30 avec un large choix de plats chauds et froids, vins et jus de fruits à discrétion. Un dîner savoyard et un dîner Signature par semaine

Formules de restauration³ :

- Demi-Pension : Petit déjeuner et dîner
- Pension Complète : Petit-déjeuner, déjeuner (possibilité de panier pique-nique) et dîner
- All Inclusive* : Pension Complète + une sélection de boissons au bar jusqu'à 23h

Infos Pratiques :

- Pour les séjours de 7 nuits et plus, pension complète du dîner du premier jour au petit déjeuner du dernier jour. Pour les séjours de 6 nuits et moins, pension complète du dîner du premier jour au déjeuner du dernier jour
- Panier pique-nique à commander la veille avant 18h.



€ EN OPTION

SUR PLACE

- **Panier pique-nique le jour du départ** 10€ / pers.
- **Déjeuner ou dîner supplémentaire**
 - Adultes et + 12 ans 18€
 - Enfants + 2 ans 11€
- **Petit déjeuner supplémentaire**
 - Adultes et + 12 ans 11€
 - Enfants + 2 ans 7€



LES + À TIGNES LES BRÉVIERES :

GOURMETS FRIENDLY

À chaque repas des buffets de qualité s'animent de show cooking orchestrés par nos chefs.

Au bar, **Carte M'Bistro** : assiettes et planches gourmandes, bar à vins et dégustations de vins blancs de Savoie. Tarifs et horaires sur place.



³ La formule de restauration choisie est vendue obligatoirement à toutes les personnes (adultes et enfants) d'un même dossier.

*La formule All Inclusive est vendue obligatoirement à toutes les personnes (adultes et enfants) d'un même dossier. Boissons servies uniquement aux heures d'ouverture du Bar, sur une sélection de boissons. Une seule boisson donnée par personne à la commande. Port du bracelet " All Inclusive " obligatoire pour chaque personne du dossier. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

LES CLUBS DES ENFANTS

CLUB BABY (18 mois à 3 ans)

6 MATINÉES OFFERTES Pré-réservation obligatoire¹.

Entourés de mille tendres attentions, les babies sont accueillis dans des espaces aménagés à leur mesure pour l'éveil, le jeu, la sieste et le change.

Infos Pratiques :

- Du dimanche au vendredi, le matin de 8h30 à 12h et de 14h à 17h. Selon les disponibilités, et sous réserve de modification.
- Club Partenaire à Serre Chevalier L'Alpazur : Crèche Les Eterlous (située à 600m) accueille les babies tous les jours (sauf le samedi) de 9h à 12h et 13h à 17h.

€ EN OPTION

6 matinées	OFFERTES
6 demi-journées supplémentaires :	
mmv	120 €
Alpazur (Les Eterlous)	à consulter sur mmv.fr
• Sur place : Club Baby mmv à réserver, selon disponibilités	
1 demi-journée sans repas	30 €
1 demi-journée avec repas	45 €



CLUB KIDS (4 à 6 ans) / CLUB JUNIORS (7 à 10 ans)

6 JOURNÉES OFFERTES !

Encadrés du matin au soir par des animateurs diplômés, les enfants s'amuse, déjeunent ensemble au restaurant et vivent des aventures.

- 6 jours / 7, du dimanche au vendredi, de 8h30 à 17h30. Veillées de 20h à 21h.
- Points d'orgue du séjour : le spectacle des enfants de fin de semaine, une chasse au trésor, des activités outdoor, des cadeaux à gagner et bien plus encore...

ACTIVITÉS CLUB KIDS

Les tout-jeunes vont passer une semaine sur le thème "les Anim'O des Alpes" avec leurs 2 amis Frizy et Mò. Frizy, notre renarde blanche, et Mò, notre petit Lynx, vont faire vivre aux Kids une aventure incroyable à la découverte des animaux de la montagne et de la ferme !



ACTIVITÉS CLUB JUNIORS

Encadrés par des animateurs passionnés et rythmés par Tom & Lilou, nos deux aventuriers, les Juniors se révent en trappeurs, explorateurs, inventeurs...

Ils apprennent à s'orienter, escalader, se déplacer et vivre en autonomie en montagne

1 activité outdoor offerte! Exemples d'activités : randonnée spéciale juniors, canirando, accrobranche ...



CLUB TEENS (11 à 13 ans) / CLUB ADOS (14 à 17 ans)

• Accès au Squ@t : le QG des Teens et des Ados

Un espace réservé et entièrement conçu pour coller à toutes les envies : des canap', du hightech et de multiples jeux assureront une ambiance cool et sans contraintes ; un espace connecté au Wifi. Accès libre, aux horaires d'ouverture de la réception.



SPÉCIAL CLUB TEENS

6 JOURNÉES OFFERTES !

De la découverte et du ludique au programme, avec des activités accompagnées, à vivre et partager entre Teenagers. Exemples d'activités : jeux et défis, challenges, rafting, accrobranche... 2 activités offertes !

Infos Pratiques :

- 6 jours / semaine, du dimanche au vendredi, de 10h à 12h et de 14h à 17h.
- 2 activités outdoor offertes, exemple : tir à l'arc, accrobranche, VTT, rafting.
- 1 soirée de 20h à 21h (sous réserve de modification).
- Défis sms.
- Accès au Squ@t.



SPÉCIAL CLUB ADOS

Place au fun et aux sensations fortes pour créer des liens et des moments inoubliables avec de nombreuses activités accompagnées.

Exemples d'activités : séances ciné, soirées tous ensemble, jeux et défis SMS, challenges... 2 activités offertes.

Infos Pratiques :

- 6 jours/semaine, du dimanche au vendredi, une quinzaine d'heures par semaine.
- 2 activités outdoor offertes, exemple : tir à l'arc, accrobranche, VTT, rafting.
- 1 soirée par semaine.
- Défis sms.
- Accès au Squ@t.



Retrouvez tous les programmes des clubs enfants sur l'application mobile mmvCLUB

¹ Pré-réservation obligatoire, y- compris pour les 6 matinées offertes. Les enfants n'ayant pas été inscrits à l'avance ne pourront pas être admis.

LES ANIMATIONS



Profitez autrement de sa famille, rencontrer de nouveaux amis, rire et faire la fête...
Chaque jour, **mmv** vous réserve des activités insolites et ludiques pour vivre la montagne pleinement !

EN PLEIN AIR :

Sous forme de challenges, de tournois sportifs ou d'après-midi en famille, les activités et animations ne manqueront pas !

mmv vous fait sortir de l'Hôtel Club avec tout un programme d'animations inédites et ludiques créé spécialement pour vous !

Connaissez-vous le footool ? Attention, fous rires garantis...
Des tournois sportifs, molki, petaca, des défis sms, une chasse au trésor digitale et pleins d'autres surprises encore !

OFFERT

PASSION RANDO : **mmv** vous propose un programme complet de randonnées quotidiennes adaptées à tous ! Venez admirer le lever ou le coucher du soleil sur les plus beaux panoramas !
Nos guides partenaires vous accompagnent et vous font découvrir toute la magie de la montagne en été

EXCLUSIVITE

- À Serre Chevalier : 1 accès/personne de + 4 ans aux Grands Bains du Monetier est offert.
- À Tignes : La carte MyTignes est offerte à chaque vacancier.
- À Flaine : le Pass Flaine offert à chaque vacancier + 1 entrée piscine chez notre Partenaire

DANS VOTRE HOTEL CLUB :

- **En journée :**
Réveils musculaires, goûters gourmands en fin de journée, rencontres animées au bar, séances aquatiques zen ou tonic (si l'Hôtel Club est équipé d'une piscine). Envie de vivre des expériences décalées ? Participez à nos chasses aux trésors digitales, escape game, challenges SMS...
- **En soirée :**
Découvrez nos jeux interactifs lors de nos rendez-vous Apéro. Plus tard, des jeux participatifs, spectacles des enfants, remises de trophées, jeux connectés, shows et soirées dansantes...
• Devenez acteurs en nous signalant dès votre arrivée votre talent, nos équipes d'animation comptent sur vous...

Infos Pratiques :

- À votre disposition selon les Hôtels Club : jeux d'arcade, babyfoot, billard et/ou flipper.
- Les activités et animations extérieures listées ci-dessus ne sont pas proposées sur tous les Hôtels Club, et certaines d'entre elles nécessitent de posséder un forfait remontées mécaniques.



LES ANIMATEURS mmv

Ils pensent à tout, pour vous !

L'âme CLUB **mmv**, c'est eux ! Professionnels exemplaires de notre métier-passion, ils sont les garants de la réussite de vos vacances CLUB à la montagne.

Attentifs aux enfants et aux adultes, créatifs et à votre écoute, ils orchestrent pour vous les animations et activités indoor et outdoor, les shows et les soirées festives...

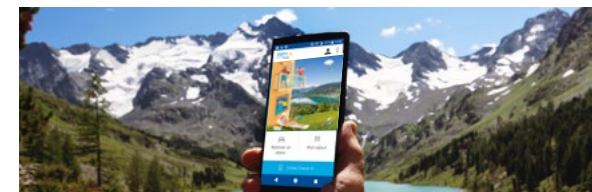


Les animateurs **mmv** sont formés et diplômés en partenariat avec l'école des métiers de l'animation, The Village.

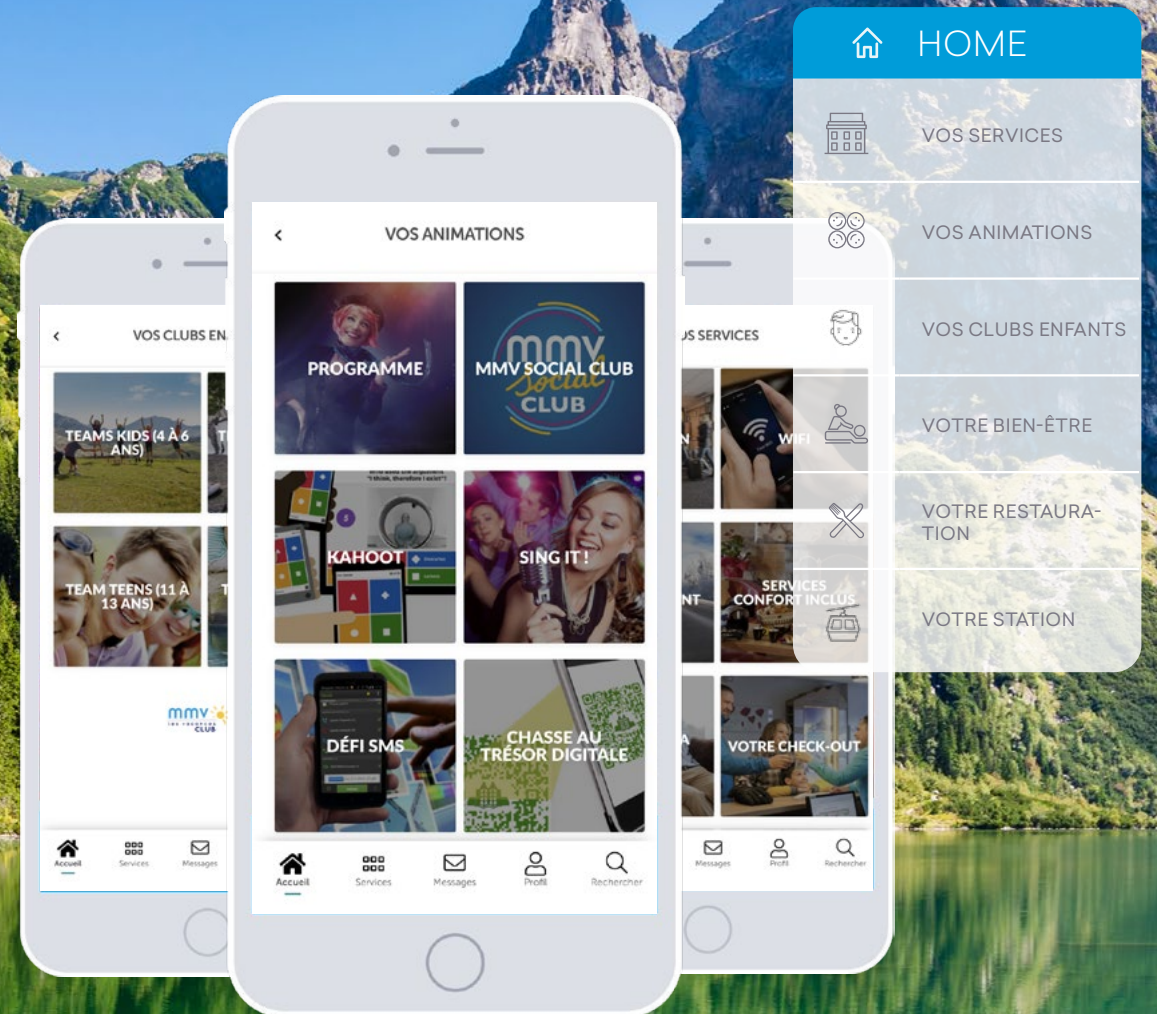
La montagne, c'est encore mieux ensemble !

Sortie randonnée, running matinal, dégustation à la ferme... retrouvez d'autres vacanciers **mmv** pour faire ensemble des activités.

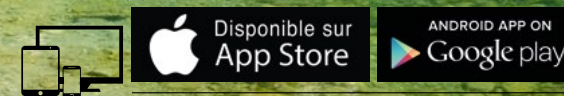
- Téléchargez l'appli **mmv** CLUB
- Partagez votre activité dans le **mmv** Social CLUB pour inviter d'autres vacanciers **mmv**.
- ou rejoignez-vous aux activités proposées par vos co-vacanciers !



DÉCOUVREZ
L'APPLICATION MOBILE
mmv CLUB



Profitez au maximum de votre séjour dans nos Hôtels et Résidences Club
en téléchargeant **gratuitement** l'application **mmv CLUB**



SAISON ETE 2021 CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE EN HÔTELS CLUB **mmv** ET RÉSIDENCES CLUB **mmv**

mmv est une société SAS au capital de 4 440 000 €- dont le Siège Social est sis : 51, av. France d’Outremer - BP39 - 06701 ST LAURENT DU VAR - Cedex, Tel. 0492126200 courrier@mmv.fr, inscrit au RCS ANTIBES sous le n° 411926892, Immatriculée au Registre Atout France sous le n° IM 006110006

Garantie financière délivrée par l’APS, 15 avenue Carnot 75017 PARIS Assurance de RCP – responsabilité civile professionnelle souscrite auprès d’Allianz – Omnes – 26 Rue Traverse – 29200 Brest – RC GESTION N°49156794

Les présentes conditions sont applicables, dès leur publication sur le site www.mmv.fr, à toutes les prestations élaborées et vendues par **mmv**.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Les appartements, chambres sont attribués par mmv en fonction des disponibilités. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise effective des clefs. **mmv** ne peut donc en aucun cas garantir un emplacement précis pour l’hébergement choisi. Seul le lieu, les dates et le type d’hébergement sont garantis.

Les avantages « partenaires » et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée en tout ou en partie.

En cas de non présentation le jour de l’arrivée prévu et sans écrit adressé par le client au siège social dans un délai de 5 jours **mmv** se réserve le droit de remettre à la vente l’hébergement.

Les réservations sont nominatives et personnelles. Elles ne peuvent dès lors faire l’objet d’une cession, sauf le cas prévu à l’article VI des présentes, ou d’une sous location totale ou partielle, sans l’accord préalable et exprès de **mmv**, et se réserve le droit d’annuler toute réservation d’un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d’une commande antérieure.

GARANTIE MES MEILLEURES VACANCES

GARANTIE MEILLEUR PRIX (hors établissements partenaires)
Si vous avez réservé un séjour dans un établissement **mmv**, et que vous trouvez, dans la limite de 7 jours après votre réservation et à plus de 30 jours de la date du début de votre séjour, sur le site internet **mmv** ou sur un autre site internet, un prix inférieur pour le même séjour, aux mêmes dates d’arrivée et de départ, avec les mêmes conditions et les mêmes prestations, **mmv** s’engage via sa garantie « Meilleur Prix » à vous rembourser la différence (remboursement si le solde est réglé, ou bien déduction de la somme finale à verser).

Cette garantie s’applique pour les réservations effectuées via la centrale de réservation **mmv** ou le site internet **mmv**. Le tarif du séjour réservé (en location ou en pension complète) auprès de **mmv** s’entend hors frais de dossier.

PREAMBULE

Notre brochure et notre site Internet www.mmv.fr complètent le descriptif préalable remis au voyageur en vertu de l’article R. 211-4 du Code du Tourisme.

Selon les articles L211-9 et R211-5 du Code du Tourisme, mmv se réserve, avec l’accord du voyageur, la possibilité de modifier certaines des prestations proposées et signalées dans le descriptif remis au voyageur et notamment : les caractéristiques du voyage, le prix, les modalités de paiement, le nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du séjour et les frais de réservation contractuels. La réservation d’un séjour et/ou d’un voyage implique d’accepter les présentes conditions particulières de vente.

Absence de droit de rétractation

En application de l’article L221-28-12° du Code de la Consommation, le droit de rétractation n’est pas applicable aux prestations de services d’hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. Lorsque ses coordonnées téléphoniques sont recueillies, le voyageur est informé qu’il a la possibilité de s’inscrire sur une liste gratuite d’opposition au démarchage téléphonique, par exemple : http://www.bioclet.gov.fr/

I.PRIX

Le descriptif des programmes des séjours et les tableaux de prix contiennent l’indicatif des prestations comprises dans les prix forfaitaires proposés. Nos prix sont publiés en Euros TTC.

Les prix ne comprennent pas les dépenses à caractère personnel.

Ces prix varient selon la période d’exécution du séjour et parfois selon le nombre de participants rappelé sur le descriptif du séjour.

1. Les tableaux de prix

Situés sur les pages tarifs, ils contiennent l’indication des prestations comprises dans les prix proposés. Les prix ont été établis en euros, au 01/03/2020 en fonction des tarifs hôteliers et des conditions économiques en France et s’entendent pour les séjours en Résidence toutes taxes comprises (hors taxes de séjour) et incluent la mise à disposition du logement, charges comprises (eau, électricité, chauffage). Les séjours réservés avec un tarif spécial non annulable non remboursable ne donneront lieu à aucun remboursement ni modification et sont intégralement dus dès la confirmation de la réservation. Ces prix s’entendent hors frais de dossiers payables à la réservation et hors taxe de séjour obligatoire à régler sur place

2. Bons plans

Les offres Bons Plans sont soumises à conditions, non cumulables, non rétroactives, limitées par la disponibilité et valables sur les destinations et périodes indiquées. Pour accéder à certaines offres Bons Plans mentionnées dans la brochure et sur le site internet il est obligatoire d’indiquer lors de la réservation le code PROMO de l’offre choisie (ex : SOLO pour l’offre « supplément single offert » pour toute réservation

après le 16/03). Toutefois seuls les codes promotionnels (un seul code par réservation) communiqués au moment de la réservation seront pris en compte.

3. Les prestations retenues

Les prestations retenues au moment de la réservation sont dues dans leur intégralité. Toute prestation non consommée n’est pas remboursable. LES TAXES DE SEJOUR collectées pour le compte des municipalités, ne sont pas comprises dans nos tarifs. Elles sont à régler sur place en sus.

4. Caution ou dépôt de garantie

Pour les séjours en location : une caution de 300 à 500 euros selon le type de logement mis à disposition vous sera demandée à votre arrivée. Elle vous sera restituée après votre séjour/déduction faite des frais éventuels de remplacement ou de nettoyage et/ou toute autre prestation annexe non réglée. Toute clé ou carte perdue sera facturée au client. Le client est tenu responsable de tout objet cassé ou détérioré et des dommages qui pourraient être causés aux installations et aménagements de la résidence. Si cette caution s’avère être insuffisante, il lui serait donc demandé de la parfaire.

Pour les séjours en Hôtel Club, une caution de 100 euros vous sera demandée pour l’utilisation de certains équipements mis à disposition (cadenas, sèche-cheveux…). Cette caution pourra également être utilisée en cas de non-paiement des prestations sur place, en particulier pour les consommations de bars.

5. Tarifs enfant en Hôtel Club

Les tarifs et gratuités enfants ne s’appliquent que pour les enfants partageant la chambre de 2 personnes payant le tarif adulte, dans la limite de 2 enfants par chambre. Le tarif pour les enfants s’applique selon l’âge de l’enfant à la date d’arrivée du séjour.

Si vous avez un enfant dont le séjour ne vous a pas été facturé ("Hébergement gratuit"), les prestations complémentaires consommées devront être réglées sur place, en sus.

Dans le cas d’une inscription "mono parentale", l’enfant devant payer le tarif adulte bénéficie d’une réduction spéciale de -15% sur la base du tarif pension complète adulte.

II.REVISION DE PRIX :

Les prix portés dans les tableaux de prix ont été établis au 01/03/2020en fonction des prix des diverses prestations de service en vigueur à cette même date.

En cas de variation résultant du coût du carburant, du niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat ou des taux de change en rapport avec le contrat, mmv aura la possibilité de modifier les prix de vente à la hausse ou à la baisse conformément à l’article R211-8 du Code du tourisme. En cas de hausse quel que soit son montant, un décompte justificatif clair et compréhensible sera remis au client sur un support durable au plus tard dans les vingt (20) jours précédant le début du séjour.

Toute modification de ces conditions économiques est donc de nature à entraîner une modification de prix, conformément à l’article L 211-12 du Code du tourisme. En cas d’augmentation du prix forfaitaire de plus de 8%, le client pourra accepter une modification de son contrat et une prestation de substitution ou résoudre son contrat et obtenir sans pénalités le remboursement des sommes versées sous un délai maximum de 14 jours, en application des dispositions de l’article R 211-9 du Code du tourisme. Le client bénéficiera d’un délai de 7 jours pour faire connaître par écrit sa décision à mmv, au-delà duquel sa décision de résolution du contrat sera assortie des frais prévus à l’article X ci-dessus. Réciproquement, en cas de baisse des coûts susmentionnés, le client pourra bénéficier d’une réduction proportionnelle au prix.

III.FRAIS DE DOSSIER

Les frais de dossier sont obligatoires et à régler en totalité lors de la confirmation de la réservation. Pour les séjours réservés par téléphone à partir de 5 nuits : 29 € / dossier et de 19€ jusqu’à 4 nuits inclus. (Un dossier ne peut excéder 15 adultes).

Pour les réservations effectuées sur le site www.mmv.fr : 25 € / dossier pour les séjours à partir de 5 nuits et 15 € / dossier jusqu’à 4 nuits inclus. (Un dossier ne peut excéder 15 adultes). Les frais de dossier seront majorés de 10 € si les acomptes ont été payés par carte bancaire sur le site mais que le prix du séjour est réglé par tout autre moyen de paiement que la carte bancaire.

IV.MODALITES DE PAIEMENT

30% du montant de la prestation sera versé à titre d’acompte au moment de la réservation sur la partie Hébergement pour les résidences et pension complète au sein des Hôtels Club. Pour les prestations dites complémentaires, 10% du montant des prestations sera versé à titre d’acompte au moment de la réservation. Le solde de la facture doit être versé au plus tard et sans rappel UN MOIS AVANT LE DEBUT DU SEJOUR. Les inscriptions confirmées à moins de 30 jours du début du séjour doivent être accompagnées du règlement du montant total de la réservation. Dans le cadre d’un tarif non annulable, non remboursable, le prix total du séjour est dû dès la confirmation de la réservation. **mmv** constatera l’annulation du fait du client qui n’aurait pas versé la totalité du montant du séjour à l’expiration des délais fixés et se réserve le droit de disposer, sans avis préalable, des prestations annulées par le client.

Le bien-être :

En vertu de l’Article 16 de la loi n°96-603 du 5/07/1996 modifiée le 4/03/2010 on entend par le terme « massage » toutes manœuvres de modelage réalisées dans un but exclusivement esthétique et de confort à l’exclusion de toute finalité médicale et thérapeutique, par des masseurs de bien-être ou esthéticiennes diplômés. Le règlement des prestations choisies se fait au moment de la réservation.

Toute annulation de rendez-vous sans justification par certificat médical ou toute modification d’horaire, non effectuée 24h à l’avance ou tout RDV non honoré ne pourra donner lieu au remplacement ou au remboursement de la prestation réservée qui sera alors facturée en totalité.

V.ANCV / CHÈQUES VACANCES

Les séjours mmv sont agréés pour accepter les chèques vacances. L’envoi des chèques vacances ANCV doit obligatoirement être réalisé PAR COURRIER RECOMMANDÉ avec ACCUSÉ DE RÉCEPTION à mmv, 51 avenue France d’Outremer B.P.39 - 06701 SAINT LAURENT DU VAR CEDEX. **mmv** dégage toute responsabilité en cas d’envoi de chèques vacances ANCV en envoi normal.

VI.CESSION DU CONTRAT

Le client peut céder le contrat conclu avec mmv à toute personne satisfaisant à toutes les conditions applicables au contrat. A cet effet, il informera **mmv** de son intention de céder son contrat sur tout support durable au sens de l’article L.221-1 3° du Code de la consommation et permettant d’en obtenir un accusé de réception, au plus tard sept (7) jours avant le début du séjour. Toute cession intervenant moins de sept (7) jours avant le début du séjour sera inopposable à **mmv**. **mmv** informera le cédant des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. Le cédant et le cessionnaire seront solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par la cession.

VII.CONDITIONS D’ACCUEIL

LES DATES D’OUVERTURE pour la saison sont indiquées sur les pages tarifs de la brochure.

Tous nos établissements sont non-fumeurs.

1. En hôtel club et résidence mmv

Pour un séjour en Résidence **mmv**, une description générale des appartements est délivrée au client. Toutes les photos contenues dans les documents commerciaux et en particulier dans la brochure ou sur le site internet sont des photos d’ambiance et non contractuelles. De même, toutes les informations concernant les activités culturelles ou sportives qui nous sont transmises par les Offices de Tourisme des stations, ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de **mmv**.

mmv propose des séjours à vocation familiale au sens traditionnel, les logements sont spécialement conçus à cet effet. Elle se réserve le droit de refuser toute réservation effectuée contrairement à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

De ce fait, seul un adulte de plus de 18 ans peut effectuer une réservation. Il devra impérativement être présent lors du séjour.

Les noms, prénoms et âges de tous les participants, y compris les nouveau-nés, devront être communiqués lors de la réservation. Toute information erronée pourra entraîner sans délai l’annulation de la réservation. Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation) ou de santé (hospitalisation possible pendant le séjour), les mineurs non accompagnés de l’un de leurs représentants légaux au sens de l’article 382 du Code civil, ne sont pas admis. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant sur le catalogue soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou ne fonctionnent pas en saison ou arrière-saison

L’accès au logement pourrait être refusé en cas d’attitude perturbatrice de clients, contraire au calme et à la sérénité du site d’accueil. **mmv** se réserve également le droit d’annuler toute réservation d’un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d’une commande antérieure.

En cas de non- présentation le jour d’arrivée prévu et sans écrit adressé par le client au siège social dans un délai de 5 jours **mmv** se réserve le droit de remettre à la vente l’hébergement.

Les avantages « partenaires » et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée en tout ou en partie.

2. En Hôtel Club mmv - Séjours « semaine » en pension complète
7 jours / 7 nuits : du jour d’arrivée pour le dîner (attribution des chambres à partir de 18h) au jour de départ pour le petit-déjeuner (libération des chambres pour 9h). Lors de votre réservation, vous pouvez obtenir les clés de votre chambre à partir de 12h en réservant (avec supplément) l’Early Check In. Sans l’achat de ce supplément, aucun check in avant 18h ne sera permis sur place.

LES HEURES D’ARRIVEE : les vacanciers ne peuvent accéder aux établissements avant 7h30 le matin afin de respecter le repos des vacanciers déjà résidents.

LES CHAMBRES ne sont pas composées systématiquement de lits matrimoniaux. Les chambres de 4 personnes sont le plus souvent composées d’un ensemble de 2 lits superposés et de 2 lits jumeaux ou d’un lit double.

LES PRESTATIONS : Il est recommandé de se reporter au descriptif des prestations de l’établissement souhaité. Pour le détail des prestations, reportez-vous au Guide Pratique & Tarifs de la brochure Eté 2020. Le choix des prestations doit être précisé à la réservation, il n’est pas possible de le modifier en cours de séjour.

3. En Résidence Partenaire et Résidence Club mmv en location

La remise des clés s’effectue à partir de 17 h le jour de l’arrivée. Les clés sont rendues avant 10 h le jour de votre départ. En cas d’empêchement ou d’arrivée tardive, Il est indispensable de prévenir la Résidence afin d’organiser au mieux votre arrivée en dehors des horaires d’ouverture de l’accueil. Lors de votre réservation, vous pouvez obtenir les clés de votre appartement à partir de 12 h en réservant (avec supplément) l’Early Check In. Sans l’achat de ce supplément, aucun check in avant 17h ne sera permis sur place. ETAT DES LIEUX : Les logements sont entièrement équipés de vaisselle, couverts, literie, draps et linge de maison. Il est possible que nous ne puissions pas procéder à la vérification - état de lieux-inventaire en votre présence. Dans tous les cas, un état des lieux-inventaire vous sera remis à votre arrivée. A la prise de possession du logement, il est indispensable que vous en contrôliez l’exactitude ainsi que le bon fonctionnement des appareils ménagers et sanitaires. Il vous appartient de signaler tout manquement ou anomalie au responsable sur place dans les 24h suivant l’arrivée.

Au jour du départ, le logement doit être rendu en bon état de propreté,

l’inventaire et l’état des lieux vérifiés. Nous vous précisons que dans le cas où le logement ne serait pas rendu dans un état décent de propreté et/ou que la coin cuisine n’ait pas été rangé et/ou nettoyé, nous serons contraints de vous facturer un forfait nettoyage coin cuisine à partir de 70€.

Nous vous rappelons qu’il vous est précisé dans le descriptif le nombre maximum de couchages par type, et que le logement choisi, pour des raisons de sécurité, ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre de personnes supérieur à celui indiqué dans la réservation.

RÈGLEMENT INTERIEUR : Afin de faciliter la vie de vos vacances, un règlement intérieur est affiché à l’accueil. Nous vous remercions d’en prendre connaissance et de le respecter.

4. Vos demandes particulières (affectation de logements)

Vous pouvez soumettre une demande particulière lors de votre réservation (vue, étage, logements côte à côte…). Cette demande particulière concernant votre logement ne peut à aucun moment être garantie par **mmv**. Elle ne devient contractuelle qu’après acceptation par **mmv**.

Notre équipe fera le maximum pour vous satisfaire, néanmoins, votre demande sera considérée sous réserve de la faisabilité et de l’organisation des chambres ou de l’appartement et sujette au planning de l’hôtel ou de la résidence.

L’impossibilité de répondre à votre demande particulière ne pourra pas entraîner de réclamation auprès de nos services.

5. Équipements Bien-Être et spa (réservé aux + de 18 ans)

Cette prestation est proposée selon les établissements. Pour une bonne hygiène et pour votre sécurité elle est soumise à une réglementation spécifique. L’accès aux équipements Bien-Être et Spa se fait sur réservation et selon disponibilité et dans les limites de contre-indications à la pratique de ces prestations. Tout manquement au respect du règlement intérieur des équipements Bien-Être et Spa pourra donner lieu à l’interdiction d’accès à ces équipements. Le port du maillot de bain et des sandales antiglisse est obligatoire, les téléphones portables, les aliments et les boissons autres que celles mises à disposition dans l’enceinte sont interdites.

Les jours et heures d’ouverture communiqués dans les documents commerciaux ou les confirmations de séjour sont donnés à titre indicatif, l’équipe sur votre lieu de séjour peut décider ou avoir la contrainte de les modifier à tout moment.

6. Club enfants

En Hôtel Club l’accès gratuit aux Club Ados ou Club Teens est réservé aux clients ayant réservé au moins une semaine de séjour complète. L’accès au Club Baby, Club Kids ou Club Juniors est limité au nombre de places disponibles dans chaque Hôtel Club sur réservation prioritairement.

En Résidence Club **mmv** la Team Kids et la Team Juniors ainsi que la Team Baby sur Arèches-Beaufort uniquement, peuvent être proposées (selon période et selon l’établissement), leur accès est gratuit pour 5 demi-journées du lundi au vendredi et doit être réservé lors de la réservation de l’appartement. Sauf dans le cas où ils sont expressément confiés à nos animateurs, les enfants sont ou sa entière responsabilité des parents. Pour leur propre sécurité, les enfants présentant des allergies alimentaires devront être pris en charge par leurs parents au moment des repas et des goûters.

7. Animaux

Dans les Hôtels Club, les animaux domestiques sont interdits. Dans les Résidences Club **mmv**, les animaux domestiques sont acceptés, à raison d’un animal par logement maximum, moyennant un supplément par animal, par jour ou par semaine, payable lors de votre réservation ou sur place à votre arrivée (tatoués, vaccinés, présentation du carnet de santé). Ils sont autorisés, tenus en laisse, dans les parties communes mais sont interdits aux abords des piscines. Les maîtres sont responsables de la bonne tenue et de la propreté liée à leurs animaux. Nous nous réservons la possibilité de refuser et/ou expulser des animaux dangereux ou agressifs ou plus globalement perturbants le bon fonctionnement de la résidence.

VIII.RÉCLAMATIONS

Afin de ne pas en subir les inconvénients pendant toute la durée du séjour ou du voyage et conformément à l’article L211-16 II du Code du tourisme, le client doit informer dans les meilleurs délais **mmv** de toute non-conformité constatée lors de l’exécution d’un service de voyage inclus dans le contrat de voyage ou les dommages-intérêts éventuellement dus pourront s’en trouver affectés.

Si un litige n’a pu être réglé sur place, la réclamation devra être adressée à **mmv** 51 avenue France d’Outremer BP 39 06701 SAINT LAURENT DU VAR accompagnée de toutes les pièces justificatives originales, PAR COURRIER RECOMMANDÉ dès le retour du client. Dans la mesure où le contrat de vente signé est individuel, toute réclamation doit être individuelle et non pas collective. Le délai de réponse peut varier en fonction de la durée de l’enquête auprès des prestataires. Après avoir saisi le service clients de l’agence et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17. Vous trouverez également toutes les modalités de saisine sur le site internet : www.mtv.travel

IX.CONDITIONS DE MODIFICATION

1. Avant le départ et en cas d’événements extérieurs s’imposant à elle ou de circonstances exceptionnelles et inévitables, mmv peut être amené à supprimer tout ou partie des prestations prévues ou à déplacer un séjour. Dans ce cas, différentes solutions de remplacement dans une station et un équipement équivalent seront proposées. En l’absence de solution de remplacement, mmv, procédera au remboursement des sommes correspondantes versées, ainsi que de toutes les prestations nécessitant un prépaiement (transport…), à l’exclusion de toute indemnisation supplémentaire conformément aux articles L211-13-3 et L 211-14 du Code du tourisme.

2. Dans le cas d’une modification ultérieure (prestation, effectif…) de la réservation initiale, du fait du client, des frais de traitement seront

facturés sur la base de 10 € par modification qu’il s’agisse d’une réservation effectuée par téléphone ou sur internet.

X.ASSURANCE & ANNULATION

Conformément à l’article L 211-14 I du Code du tourisme, les clients bénéficient d’une faculté d’annulation de leur séjour à tout moment, moyennant le paiement de frais d’annulation tels qu’indiqués dans le barème ci-dessous :

FRAIS D’ANNULATION RETENUS PAR mmv

CALENDRIER DE CALCUL DES FRAIS D’ANNULATION RETENUS PAR MMV	
Date d’annulation	Somme retenue par dossier par mmv
Plus de 60 jours avant le début du séjour	80 € de frais d’annulation
De 60 à 46 jours avant le début du séjour	30 % du prix du séjour
De 45 à 31 jours avant le début du séjour	50 % du prix du séjour
De 30 à 16 jours avant le début du séjour	70 % du prix du séjour
De 15 à 2 jours avant le début du séjour	100 % du prix du séjour
La veille du séjour et non présentation à l’arrivée, interruption du séjour retour anticipé	100 % du prix du séjour

Remboursement en cas de souscription à VAC’ASSUR ou ALL ASSUR : Remboursement à l’exception des frais de dossier, de VAC’ASSUR et d’une éventuelle franchise ASSURINOCO (Mutuaide Assistance). Les prestations à tarifs spéciaux comme celles indiquées comme « non annulables, non remboursables », de par leur spécificité, justifient des frais d’annulation ou de modification de la commande de 100% du montant total facturé dès le dossier. Les frais d’annulation seront toujours ceux mentionnés dans le barème ci-dessus pour tous les produits du catalogue ainsi que pour les prestations complémentaires.

Si le voyageur justifie d’une garantie antérieure pour les risques couverts par l’assurance souscrite, il a la possibilité de résilier sans frais cette assurance dans un délai de quatorze (14) jours tant qu’aucune garantie n’a été mise en œuvre.

XI.RESPONSABILITÉ – ASSURANCE DE RCP

Conformément à l’article L 211-16 I du Code du tourisme, **mmv** est responsable de plein droit de l’exécution des services contenus dans le contrat conclu et devra apporter une aide au client s’il se trouve en difficulté.

Conformément à l’article L 211-16 II du Code du tourisme, le client doit informer mmv dans les meilleurs délais de la non-conformité constatée lors de l’exécution d’un service de voyage inclus dans le contrat ; l’absence de signalement pourra impacter la fixation de l’éventuelle réduction de prix ou des dommages-intérêts.

mmv remédiera à la non-conformité, sauf si cela est impossible ou que cela engendre des coûts disproportionnés eu égard à la valeur globale des services de voyage. Conformément à l’article L 211-17 du Code du tourisme, le client aura à titre à une réduction de prix appropriée pour toute période de non-conformité des services fournis dans le cadre du contrat conclu avec **mmv**, sauf si il est établi que cette non-conformité est imputable au client, à un tiers étrangers à la fourniture des services de voyages mentionnés dans le contrat conclu avec mmv et qui elle revêt un caractère imprévisible ou inévitable ou qu’elle résulte de circonstances exceptionnelles et inévitables.

En toute hypothèse, si le respect d’un élément essentiel du contrat est rendu impossible par suite d’un événement extérieur qui s’impose à **mmv**, **mmv** informera le plus rapidement possible le client de la situation. Le client pourra alors accepter une modification du contrat proposée par **mmv** ou annuler sans frais le contrat.

mmv a souscrit un contrat de Responsabilité Civile de type «hôtellerie». Cependant, il est recommandé aux vacanciers d’être assurés personnellement en matière de responsabilité civile. En cas de perte, de vol d’objets personnels ou de dégâts causés aux tiers dans les établissements de séjour, la responsabilité de **mmv** ne peut être engagée au-delà des dispositions légales.

XII.ASSURANCE FACULTATIVE – VAC’ASSUR ET ALL ASSUR

Pour votre sécurité, **mmv** a souscrit auprès de Assurinoco (Mutuaide Assistance) le contrat Multirisques N° 5187 comprenant les garanties suivantes : annulation sans motif et sans justificatif, annulation de séjour, assistance rapatriement, arrivée tardive, interruption de séjour, voyage de compensation, individuelle accident, bris ou vol de matériel de location de ski, retour impossible.

La souscription est facultative et vous sera proposée lors de l’inscription. Le document d’information produit et les conditions générales du contrat d’assurance sont consultables à tout moment sur le site www.mmv.fr

LES TARIFS :

Les tarifs de VAC’ASSUR s’entendent pour tous les participants inscrits sur le dossier de réservation. Ces tarifs fluctuent en fonction du palier tarifaire dans lequel se situe le montant de la réservation. Dans le cas d’ajout de prestations ultérieur à la réservation, le prix de VAC’ASSUR se verra modifié, le cas échéant, en fonction du nouveau montant total du séjour. Détails de la tarification sur le site www.mmv.fr/vacassur

QUE FAIRE SI VOUS ETES CONTRAINT D’ANNULER VOTRE SEJOUR ?

Vous, ou un tiers assuré, devez avertir **mmv** par les moyens les plus rapides de votre annulation dès la survenance de l’événement garanti empêchant votre départ. Après la déclaration de votre annulation auprès de **mmv**, vous devez ouvrir un dossier auprès de Assurinoco dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de la date de l’événement par e-mail sinistre@assurinoco.com ou par internet https://mmv.assurinoco.com. Pour plus d’informations sur le suivi des dossiers sinistres ouverts, vous pouvez contacter Assurinoco par téléphone du lundi au vendredi de 14h à 18h au 05 34 45 31 51.

BESOIN D’ASSISTANCE DURANT VOTRE SEJOUR

Pour bénéficier des garanties du contrat VAC’ASSUR (assistance rapatriement, frais médicaux à l’étranger, avance des frais d’hospitalisation hors pays de résidence, frais de recherche et de secours, rapatriement du corps, formalités décès, chauffeur de remplacement, assistance juridique à l’étranger, retour anticipé), suite à l’intervention des secours d’urgence locaux, vous devez contacter ou éventuellement la famille de l’assuré, le plateau d’assistance médical Mutuaide Assistance. Le plateau d’assistance est joignable 7h7 jours et 24/24 h au 01 55 98 88 21 ou par e-mail medical@mutuaide.fr. Attention, sans appel préalable au plateau d’assistance, votre dossier ne pourra pas être pris en charge. De plus l’évènement doit être garanti.

VOUS AVEZ INTERROMPU VOS ACTIVITES ou VOTRE SEJOUR

Suite à la survenance d’un événement garanti au contrat VAC’ASSUR, vous êtes remboursés des frais de séjour déjà réglés et non utilisés (hors transport) à compter de la nuitée suivant la date de retour anticipé au prorata temporis.

ATTENTION, les prestations qui ne seront pas couvertes par le contrat d’assurance ne donneront droit à aucun remboursement ou indemnité compensatoire.

XIII.GARANTIE FINANCIERE

mmv a souscrit une protection contre l’insolvabilité auprès de l’APST, 15 Avenue Carnot 75017 PARIS - Tel : 01.44.09.25.35 Mail : info@apst.travel. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si les services souscrits leur sont refusés en raison de l’insolvabilité de **mmv**.

XIV.DONNEES PERSONNELLES

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit RGPD, **mmv** s’engage à ne traiter que les données du client strictement nécessaires à l’accomplissement de ses prestations. Elle s’engage à ne conserver les données traitées que pendant le délai strictement nécessaire à l’accomplissement de sa mission et à la preuve de la bonne exécution de ses prestations, sous réserve des obligations légales. **mmv** déclare qu’elle dispose des moyens techniques et humains nécessaires afin d’assurer la sécurité et la confidentialité des données transmises par le Client.

**TENTEZ AUSSI
L'EXPÉRIENCE
CLUB mmv
100% NEIGE !**

En hiver, 20 Clubs en Hôtel
ou en Résidence vous attendent
dans les plus belles
stations des Alpes !
Réservez vite !



INFORMATIONS, CONSEILS, RÉSERVATIONS :

mmv.fr

+33(0)4 92 12 62 12

du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 19h

le samedi de 9h à 18h.



REJOIGNEZ-NOUS :

 www.facebook.com/mmv.vacances.club

 [mmv_lesvacancesclub](https://www.instagram.com/mmv_lesvacancesclub)

